	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</b>	M0103	Rev. 00	02-01-21
		Pag. 1 di 2		

La Fondazione GB Bianchi ONLUS è fondazione ed è sita in Toscolano Maderno, in provincia di Brescia. Non ha scopo di lucro e si occupa della gestione della residenza per anziani.

Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Ispira la propria azione ai principi di solidarietà, di democraticità, d'impegno, di equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli di legame con il territorio.

Realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, in risposta ai bisogni di anziani, non autosufficienti e altre categorie di soggetti che necessitano nel corso della loro vita, in modo stabile od occasionale, di interventi mirati al soddisfacimento di bisogni di assistenza, socializzazione, cura e riabilitazione.

#### **LA NOSTRA "VISIONE"**

- Crediamo nel nostro lavoro;
- Crediamo che sia necessario lavorare per la crescita delle Persone, della Società e di un modello di impresa più "a misura d'Uomo";
- Crediamo nella costruzione di un patto sociale per rendere davvero esigibili i Diritti della Persona;
- Crediamo in progetti e azioni concrete per diffondere la Cultura dell'Accoglienza e della Tolleranza, per uno sviluppo della collettività non discriminante, più equo e sicuro per tutti;
- Crediamo in un modello culturale che va al di là della tipologia d'impresa: siamo persone che, insieme, credono in un cambiamento di prospettiva.

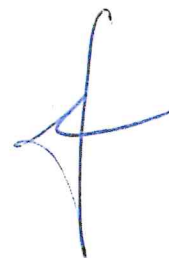
#### **LA NOSTRA "MISSIONE"**


- **PROFESSIONALITÀ:** vogliamo essere un soggetto che sappia rispondere ai bisogni emergenti in ambito assistenziale, socio-sanitario attraverso la propria gamma di servizi e prestazioni e con un trattamento individualizzato focalizzato alla risposta ai bisogni personali di ogni ospite;
- **AFFIDABILITÀ:** vogliamo diventare il soggetto di riferimento, partner privato sociale delle Istituzioni locali, per quanto concerne gli ambiti assistenziale e socio-sanitario;
- **PRATICA DELLA CURA:** vogliamo offrire alle Persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo come indicatori prioritari di qualità la personalizzazione e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna Persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo;
- **OPPORTUNITÀ:** vogliamo continuare a creare e a garantire opportunità di lavoro e di crescita professionale per i nostri Lavoratori;
- **SVILUPPO SOSTENIBILE:** vogliamo svolgere la nostra missione in modo responsabile ed etico, impegnandoci per Uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dell'Individuo, della Società e dell'Ambiente.

#### **"VALORI" CHE CI GUIDANO**

- Trasparenza gestionale;
- Accoglienza e benessere degli ospiti attraverso il perseguimento dell'eccellenza professionale nella risposta al bisogno;
- Rispetto per l'individuo e tutela dei diritti degli anziani;
- La valorizzazione delle risorse umane e la promozione della dignità sociale, lavorativa ed economica dei lavoratori attraverso la creazione di opportunità gestionali e professionali di elevato livello ed una formazione continua che garantisca la salute, sicurezza e benessere dei lavoratori;
- Responsabilità sociale;
- Impegno per la società e per la comunità locale attraverso una partecipazione costante ed attiva alla vita del territorio;
- Impegno per l'innovazione dei processi e della tecnologica anche in ottica di garanzia di condizioni di lavoro sicure per la salute e sicurezza dei propri lavoratori;
- Miglioramento continuo.

#### **IL "SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA"**



	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</b>	M0103	Rev. 00	02-01-21
		Pag. 2 di 2		

A tutela di tutte le parti interessate, tra cui gli utenti, i residenti, le famiglie, la collettività, i lavoratori, gli enti pubblici e i fornitori, la Fondazione GB Bianchi ONLUS ha istituito, sostiene e mantiene attivo, un Sistema di Gestione conforme a standard normativi internazionali attinenti alla qualità del servizio erogato e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il quale garantisce:

- Il rispetto dei requisiti, stabiliti in riferimento alle norme volontariamente adottate, alla legislazione applicabile e all'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate;
- Il costante impegno alla soddisfazione dell'utenza, dei familiari e della persona e attenzione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali dei lavoratori;
- Il mantenimento attivo di un sistema di valutazione dei rischi e delle opportunità e di preparazione e risposta alle Emergenze;
- Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni.

Il Sistema di Gestione viene implementato in forma integrata qualità e sicurezza e risulta essere coerente ai valori di riferimento: centralità e valorizzazione delle risorse umane, legalità dei comportamenti, cura dell'informazione, promozione della cultura, della conoscenza e dell'innovazione, integrazione con il territorio, messa a disposizione dei lavoratori di ambienti e condizioni salubri e idonee a tutelarne la salute e sicurezza, assicurando sempre le strutture e le attrezzature più adeguate e introducendo tecnologie sempre più sicure per migliorare l'ambiente di lavoro.

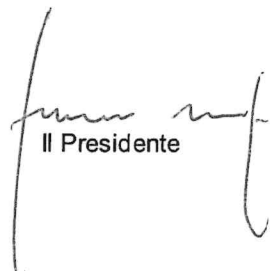
La Fondazione mira a creare un unico modello di gestione attraverso strumenti concreti e funzionali in grado di supportare i lavoratori e tutte le parti interessate, tali da garantire un approccio alla motivazione, alla collaborazione, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli nel rispetto di tutte le normative, della legislazione, dei regolamenti vigenti e dei requisiti applicabili.

La Fondazione si impegna a migliorare in continuo l'efficacia e l'efficienza del Sistema integrato attraverso l'attenzione alla qualità, conformità e sostenibilità dei processi, la definizione ed il riesame degli indicatori di prestazione e degli obiettivi misurabili promuovendo la reale consapevolezza del contributo di ognuno alla messa in opera dell'efficacia del Sistema e riposizionando sui pertinenti centri di responsabilità gli effetti dei processi stessi.

La presente Politica si integra con quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex D.Lgs.231/01 e pertanto l'Amministrazione si impegna a:

- Diffondere la politica a tutte le parti interessate;
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partner;
- Assicurare che i processi di erogazione del servizio vengano gestiti in modo adeguato e sempre sostenibile;
- Eliminare e/o ridurre i pericoli e i rischi nell'ambito della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Vigilare sul mantenimento di tutti gli accreditamenti;
- Coinvolgere e far partecipare i propri lavoratori ai processi decisionali al fine di tutelare in modo ottimale la loro salute e sicurezza e renderli parte consapevole ed attiva dello standard qualitativo garantito dalla Fondazione nei confronti dei propri ospiti;
- Ottenere sempre migliori risultati in termini di Qualità e Sicurezza.

Dalla presente Politica Integrata per la Qualità e per la Sicurezza, saranno sviluppate Politiche per la prevenzione dei Rischi specifici relativi alle attività svolte.

  
 Il Presidente